



ÖZEL ANTAKYA AKADEMİ HASTANESİ
YATAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ FORMU



KODU: HD.FR.01

YAYIN TARİHİ: 14.06.2016

REVİZYON NO: 0

REVİZYON TARİHİ:

SAYFA NO: 1/1

ADI-SOYAD:

TELEFON:

ODA NO:

ADRES:

TARİH :/...../20.....

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet**, **Biraz/Kismen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmanızdır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

()20'nin altında ()20-29 ()30-39 ()40-49 ()50-59 ()60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul ()Ortaokul ()Lise ()Üniversite ()Yüksek Lisans ()Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kismen	Hayır
1	Hasta odası ve çevresinde genel olarak sessiz ve sakin bir ortam sağlanmıştı.			
2	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı (televizyon, hemşire çağrı zili, lamba, yatak vb.).			
3	Yemek dağıtan personel hijyen kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske gibi koruyucu ekipman kullandı) .			
4	Yemeklerin sıcaklığı uygundu.			
5	Doktorum tarafından hastalığım hakkında bana bilgi verildi.			
6	Hemşireler tarafından tedavi ve bakımım ile ilgili bana bilgi verildi.			
7	Doktorum bana karşı ilgiliydi.			
8	Hemşireler bana karşı ilgiliydi.			
9	Temizlik personeli bana karşı ilgiliydi.			
10	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.			
11	Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.			
12	Hastalığım ile ilgili olarak ihtiyaç duyduğum durumlarda doktoruma ulaşabildim.			
13	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.			
14	Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi.			

Varsa görüş, önerileriniz.